

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



I Postanowienia ogólne i definicje

[1.1 Przedmiot Regulaminu](#)

Niniejszy Regulamin określa zasady przeprowadzenia i udziału w programie odkupu używanych urządzeń elektronicznych (zwany dalej "Programem odkupu" lub "Odkupem" lub „Programem”), realizowanym w trybie stacjonarnym w salonach sprzedaży iDream Partnera oraz w trybie online za pośrednictwem sklepu internetowego Partnera – idream.pl.

[1.2 Okres obowiązywania](#)

Niniejszy Program trwa od dnia 01/02/2026 do odwołania. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu z zachowaniem warunków wynikających z zawartej Umowy.

[1.3 Kanały realizacji](#)

Program odkupu urządzeń realizowany jest za pośrednictwem:

- Salonów sprzedaży Partnera (w trybie stacjonarnym),
- sklepu internetowego Partnera pod adresem www.idream.pl (w trybie online).

[1.4 Definicje](#)

[1.4.1 Strony Umowy odkupu](#)

- **Organizator lub Kupujący** – DIPLI SAS, z siedzibą w Paryżu, Rue Cardinet 130, 75017, Paryż VAT: FR66822690483 (podmiot zarządzający Programem, strona umowy odkupu),

- **Sprzedający/Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, oferująca Urządzenie do odkupu (Konsument)

Kupującemu w salonie Partnera lub za pośrednictwem sklepu internetowego Partnera idream.pl będąca właścicielem Urządzenia,

[1.4.2 Przedmiot Programu](#)

- **Urządzenie** – używane urządzenie elektroniczne (smartfon, tablet, komputer, lub inne

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



urządzenia elektroniczne wskazane przez Organizatora), będące własnością Sprzedającego, zakwalifikowane do Programu odkupu poprzez przeprowadzenie wyceny, posiadające numer IMEI – międzynarodowy numer identyfikacyjny urządzenia (International Mobile Equipment Identity),

- **Towar** – nowe lub odnowione urządzenia elektroniczne, akcesoria i usługi dostępne w ofercie sprzedaży Partnera,

- **Bon Odkupowy/Voucher** – elektroniczny bon płatniczy na okaziciela o ograniczonym terminie ważności, wydawany Sprzedającemu przez Organizatora w zamian za przeniesienie własności Urządzenia na Organizatora, który Sprzedający może zrealizować podczas zakupów w sklepie stacjonarnym Partnera iDream lub w sklepie internetowym Partnera idream.pl,

- **Platforma Odkupowa** – system informatyczny dostępny w salonach Partnera oraz online pod adresem www.idream.pl, umożliwiający wycenę Urządzeń, zawarcie Umowy odkupu i wydanie Bonów Odkupowych,

- **Proces odkupu** – proces weryfikacji, wyceny i sprzedaży Urządzenia przez Sprzedającego na rzecz Kupującego za Bon Odkupowy mający na celu zawarcie Umowy odkupu.

- **Portal Kupującego** – część Platformy Odkupowej dostępna online, za pośrednictwem której Sprzedający dokonuje wyceny Urządzenia, podaje dane niezbędne do zawarcia Umowy odkupu, akceptuje jej warunki oraz otrzymuje Bon

Odkupowy. Sprzedający jest przekierowywany na Portal Kupującego ze strony internetowej Partnera idream.pl.

- **Transakcja odkupu** – całość czynności prawnych i faktycznych składających się na Proces odkupu, obejmujących weryfikację Urządzenia, jego wycenę, zawarcie Umowy przeniesienia własności oraz wydanie Bonu Odkupowego Sprzedającemu w zamian za przeniesienie prawa własności Urządzenia na Kupującego.

1.4.3 Pozostałe

- **Pracownik Partnera** – pracownik wyznaczony do obsługi Programu odkupu w salonie Partnera,
- **Partner** – iDream prowadzony przez EUROTEL S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Kartuska 391, 80-125,

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



Gdańsk, NIP: 586-15-84-525, REGON: 191167690, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 000258070, posiadający sieć salonów sprzedaży iDream.

[1.4.4 Dokumenty](#)

- **Umowa odkupu/Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Sprzedającym i Kupującym, której przedmiotem jest sprzedaż przez Sprzedającego na rzecz Kupującego Urządzenia i przeniesienie prawa własności Urządzenia ze Sprzedającego na Kupującego w zamian za Bon Odkupowy o określonej wartości.
- **Regulamin Odkupu** – niniejszy Regulamin określający zasady i procedury Procesu odkupu i zasady zawarcia Umowy odkupu Urządzenia, w tym kryteria wyceny, wymagania dotyczące stanu Urządzenia, prawa i obowiązki Sprzedającego i Kupującego.

2 Zasady Programu Odkupu

[2.1 Cel Programu](#)

Celem Programu jest umożliwienie Sprzedającym zawarcia Umowy odkupu Urządzeń na Kupującego bezpośrednio w salonie Partnera lub za pośrednictwem sklepu internetowego Partnera idream.pl w zamian za Bon Odkupowy, który Sprzedający mogą przeznaczyć na zakup Towarów.

[2.2 Mechanizm odkupu](#)

Organizator odkupuje od Sprzedającego Urządzenia w salonie Partnera lub za pośrednictwem sklepu internetowego idream.pl poprzez:

- 1. Weryfikację IMEI** – sprawdzenie numeru identyfikacyjnego urządzenia w bazach danych,
- 2. Ocenę stanu technicznego** – wizualna i funkcjonalna kontrola Urządzenia,
- 3. Wycenę** – określenie ceny na podstawie stanu i modelu Urządzenia, zgodnie z informacją podaną w Platformie Odkupowej,
- 4. Zawarcie** Umowy odkupu Urządzenia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym poprzez podpisanie dokumentów przygotowanych przez Pracownika Partnera zgodnie z wytycznymi na Platformie Odkupowej,

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



5. Wydanie Bonu Odkupowego – aktywacja elektronicznego bonu na kwotę ustaloną w Umowie odkupu zawartej pomiędzy Organizatorem a Sprzedającym,

6. Realizację Bonu – wykorzystanie Bonu Odkupowego na zakup Towarów u Partnera w salonie stacjonarnym iDream lub sklepie internetowym idream.pl .

[2.3 Procedura Transakcji odkupu](#)

[2.3.1 Etapy realizacji Transakcji odkupu](#)

[2.3.1.1 Proces odkupu realizowany w salonach stacjonarnych iDream](#)

Etap 1: Przyjęcie Sprzedającego

- Sprzedający przychodzi do salonu Partnera z Urządzeniem,
- Pracownik Partnera przyjmuje oświadczenie o chęci sprzedaży Urządzenia,
- Pracownik wyjaśnia procedurę i warunki.

Etap 2: Weryfikacja IMEI Urządzenia

- Pracownik Partnera sprawdza numer IMEI Urządzenia,
- Numer IMEI jest weryfikowany w bazach dostępnych u Organizatora,
- System sprawdza, czy Urządzenie znajduje się na czarnej liście (kradzież/zgubienie) (w szczególności jako zgłoszone jako utracone lub skradzione).

Etap 3: Ocena stanu technicznego Urządzenia

- Pracownik Partnera dokona wizualnej i funkcjonalnej oceny Urządzenia,
- Pracownik Partnera odnotowuje wszelkie uszkodzenia Urządzenia.

Etap 4: Wycena

- Na podstawie weryfikacji i oceny, Portal Kupującego wyświetla wycenę,
- Pracownik Partnera prezentuje cenę Sprzedającemu,
- Wycena jest ostateczną ceną odkupu po potwierdzeniu stanu Urządzenia przez Pracownika Partnera.

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



Etap 5: Zawarcie Umowy odkupu Urządzenia na Kupującego

- Pracownik Partnera zbiera dane Sprzedającego:
- Imię i nazwisko,
- Adres zamieszkania,
- Numer telefonu,
- Adres e-mail.
- Weryfikuje poprawność danych z dokumentem tożsamości Sprzedającego,
- Odmowa okazania ważnego dokumentu tożsamości skutkuje odmową zawarcia Umowy odkupu,
- Sporządza Umowę odkupu Urządzenia,
- Sprzedający podpisuje Umowę odkupu w dwóch egzemplarzach, po jednym dla Sprzedającego i Kupującego.

Etap 6: Przyjęcie urządzenia i wydanie Bonu Odkupowego

- Pracownik Partnera przejmuje Urządzenie od Sprzedającego,
- Portal Kupującego automatycznie generuje Bon Odkupowy,
- Bon jest drukowany lub wysyłany elektronicznie na e-mail Sprzedającego.

Etap 7: Realizacja Bonu Odkupowego

- Bon Odkupowy może zostać zrealizowany w dowolnym salonie iDream lub w sklepie internetowym iDream. Lista salonów dostępna jest na stronie internetowej www.idream.pl (<http://www.idream.pl/>),
- Sprzedający może zrealizować Bon Odkupowy w terminie 12 miesięcy, licząc od dnia jego otrzymania.
- Bon Odkupowy może zostać wykorzystany wyłącznie jednorazowo oraz w całości.
- Jeżeli wartość zakupu jest niższa niż wartość Bonu Odkupowego, różnica nie podlega zwrotowi.
- Jeżeli wartość zakupu jest wyższa niż wartość Bonu Odkupowego, Sprzedający zobowiązany jest do dopłaty różnicy dowolną formą płatności dostępną w danym kanale sprzedaży.
- Bon Odkupowy nie podlega zwrotowi ani wymianie, a za jego niewykorzystanie nie przysługuje rekompensata pieniężna.

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



2.3.1.2. Proces odkupu Urządzenia online

Etap 1: Przyjęcie Sprzedającego

- Sprzedający składa wniosek o sprzedaż Urządzenia za pośrednictwem strony internetowej idream.pl oraz potwierdza chęć odsprzedaży Urządzenia poprzez wybór odpowiedniego przycisku.
- Następnie Sprzedający przekierowywany jest na Portal Kupującego pod adresem online.dipli360.com/idream/

Etap 2: Weryfikacja IMEI Urządzenia oraz ocena stanu technicznego Urządzenia

- Sprzedający podaje numer IMEI w formularzu online,
- Sprzedający samodzielnie określa stan techniczny Urządzenia za pomocą formularza i pytań w nim zawartych, a ostateczna weryfikacja stanu technicznego nastąpi po dostarczeniu Urządzenia do Organizatora,
- Sprzedający odpowiada za rzetelne określenie stanu technicznego Urządzenia.

Etap 3: Wycena

- Na podstawie weryfikacji i oceny, Portal Kupującego wyświetla wycenę Urządzenia,
- Wycena prezentowana Sprzedającemu ma charakter wstępny i może ulec zmianie po weryfikacji Urządzenia przez Organizatora.

Etap 4: Zawarcie Umowy odkupu

- Sprzedający samodzielnie wprowadza swoje dane w formularzu:
 - Imię i nazwisko
 - Adres zamieszkania
 - Numer telefonu
 - Adres e-mail
- Sprzedający podaje numer rachunku bankowego, na który zostaną mu przelane środki pieniężne za Odkup po weryfikacji sprzętu przez Partnera.
- Sporządzana jest Umowa odkupu Urządzenia, a po jej zaakceptowaniu Sprzedający otrzymuje wersję elektroniczną Umowy odkupu.

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



Etap 5: Przyjęcie urządzenia i wydanie Bonu Odkupowego

- Sprzedający zobowiązany jest wysłać Urządzenie na adres podany przez Organizatora (16 Rue Joseph Cugnot Zi de Bracheux 60000 BEAUVAIS, Francja),
- Sprzedający zobowiązany jest przed wysyłką usunąć wszelkie dane osobowe z Urządzenia (przywrócić ustawienia fabryczne, odłączyć konta użytkownika) oraz należyście zapakować Urządzenie.

Etap 6: Weryfikacja Urządzenia przez Organizatora

- Po otrzymaniu Urządzenia, Organizator dokonuje weryfikacji numeru IMEI oraz oceny stanu technicznego Urządzenia.
- Jeżeli stan Urządzenia jest zgodny z deklaracją Sprzedającego, Organizator zatwierdza Transakcję odkupu przez Portal Kupującego i przelewa środki za Odkup Sprzedającemu na wcześniej wskazany numer konta bankowego w ciągu 8 dni roboczych.
- Jeżeli stan Urządzenia odbiega od deklarowanego, Organizator poinformuje Sprzedającego o korekcie wyceny drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany przez Sprzedającego w momencie zawarcia Umowy odkupu. Sprzedający ma prawo do akceptacji nowej wyceny lub odstąpienia od Transakcji odkupu i odbioru Urządzenia na własny koszt. W przypadku odstąpienia od Transakcji odkupu Sprzedający nie otrzymuje środków pieniężnych. W przypadku akceptacji nowej wyceny, kwota o wartości nowej wyceny jest przelana na konto Sprzedającego przez Organizatora. W przypadku nieprzesłania Urządzenia w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy odkupu, umowa jest anulowana i wygasa.

3 Warunki uczestnictwa w Programie

[3.1 Wymagania wobec Sprzedającego](#)

[3.1.1 Zdolność do czynności prawnych](#)

Sprzedający musi być pełnoletnią osobą fizyczną (co najmniej 18 lat) posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



3.1.2 Wymogi dokumentowe

Sprzedający zobowiązany jest okazać:

- ważny dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport, karta pobytu),
- Urządzenie w stanie pozwalającym na weryfikację.

3.1.3 Własność Urządzenia

Sprzedający oświadcza i gwarantuje, że:

- jest wyłącznym właścicielem oferowanego Urządzenia,
- Urządzenie nie jest przedmiotem sporu sądowego lub administracyjnego,
- Urządzenie nie jest przedmiotem zajęcia,
- Urządzenie nie jest przedmiotem zastawu,

- Urządzenie nie jest obciążone żadnymi prawami osób trzecich,
- wszystkie raty za Urządzenie zostały spłacone,
- Urządzenie nie jest zgłoszone jako skradzione lub zgubione.

3.1.4 Potwierdzenie własności

W trybie stacjonarnym: Pracownik Partnera poprzez okazanie dokumentu tożsamości i wykazanie zdolności do odblokowywania i używania Urządzenia potwierdza, że Sprzedający jest faktycznym właścicielem Urządzenia.

W trybie online: Sprzedający składa oświadczenie o przysługującym mu prawie własności do Urządzenia.

3.1.5 Obowiązek usunięcia wszelkich danych z Urządzenia

Sprzedający zobowiązany jest przed przekazaniem Urządzenia Organizatorowi (w trybie stacjonarnym – w salonie iDream, w trybie online – przed wysyłką kurierem) usunąć wszystkie dane osobowe zawarte w Urządzeniu- zdjęcia i filmy,

- dokumenty i notatki,
- dane logowania do kont,
- dane finansowe,
- inne pliki prywatne,

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



- powiadomienia i wiadomości.

Organizator i Partner nie ponoszą odpowiedzialności za:

- wyciek danych pozostawionych w Urzędzeniu,
- nieautoryzowany dostęp do treści zawartych w Urzędzeniu,
- szkody majątkowe i niemajątkowe wynikające z niedopełnienia tego obowiązku.

Sprzedający zwalnia Organizatora i Partnera z wszelkich roszczeń osób trzecich związanych z dostępem do danych pozostawionych w Urzędzeniu.

4 Procedura wyceny i weryfikacji Urządzeń

[4.1 Warunki kwalifikacji Urządzenia](#)

[4.1.1 Wymagania podstawowe](#)

Aby Urządzenie zostało zakwalifikowane do odkupu, musi spełniać następujące warunki:

- być własnością Sprzedającego,
- być nieobciążonym prawami osób trzecich,
- być w pełni sprawne w każdym elemencie:
 - Urządzenie musi się włączać,
 - Urządzenie musi działać bez podłączonej ładowarki,
 - Urządzenie musi być odblokowane.

[4.1.2 Wymogi techniczne](#)

- Urządzenie musi być przywrócone do ustawień fabrycznych,
- musi być odłączone od wszelkich kont użytkownika,
- nie może być zabezpieczone hasłem lub innym zabezpieczeniem,
- numer IMEI musi być znany.

[4.1.3 Wycena i cena odkupu:](#)

Na podstawie weryfikacji Portal Kupującego wyświetla wycenę:

- wycena jest automatyczna na podstawie modelu i stanu,
- w przypadku procesu w trybie stacjonarym wycena jest ostateczna i wiążąca,
- Pracownik Partnera nie może negocjować ceny.

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



4.2 Odmowa odkupu

Pracownik Partnera zastrzega sobie prawo do odmowy akceptacji Urządzenia w następujących przypadkach:

- negatywna ocena stanu technicznego,
- Urządzenie nie włącza się,
- Urządzenie zawiesza się lub nieustannie restartuje,
- podejrzenie obciążenia Urządzenia prawami osób trzecich,
- numer IMEI znajduje się na czarnej liście (kradzież/zgubienie),
- wątpliwości co do pochodzenia Urządzenia,
- wątpliwości co do prawdziwości dokumentu tożsamości,
- wątpliwości co do uprawnień Sprzedającego do rozporządzania Urządzeniem,
- Urządzenie jest zablokowane kodem iCloud, Google, PIN lub innym zabezpieczeniem.

Sprzedającemu nie przysługują roszczenia odszkodowawcze z tytułu odmowy realizacji Procesu odkupu.

5 Zawarcie Umowy odkupu i wydanie Bonu Odkupowego

5.1 Forma umowy

5.1.1 Umowa odkupu

- W trybie stacjonarnym: Pracownik Partnera zbiera dane Sprzedającego. W trybie online:

Sprzedający podaje dane

samodzielnie w formularzu dostępnym online,

- dane są weryfikowane z dokumentem tożsamości,
- Portal Kupującego generuje automatycznie elektroniczną Umowę odkupu podpisaną przez Kupującego,
- Umowa zawiera:
 - dane Sprzedającego,
 - opis Urządzenia (marka, model, IMEI),
 - stan Urządzenia,
 - uzgodnioną cenę.

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



5.1.2 Zawarcie Umowy odkupu

- W trybie stacjonarnym: Sprzedający zapoznaje się z Umową odkupu, Sprzedający zawiera Umowę odkupu poprzez podpis na dokumencie drukowanym, Umowa odkupu jest zawarta z chwilą złożenia podpisu przez Sprzedającego.

Załącznikiem do Umowy odkupu jest niniejszy Regulamin.

- W trybie online: Sprzedający zawiera Umowę odkupu drogą elektroniczną poprzez akceptację warunków Umowy odkupu na stronie idream.pl, Umowa odkupu jest zawarta z chwilą elektronicznej akceptacji jej warunków przez Sprzedającego na stronie idream.pl.

5.1.3 Kopie Umowy odkupu

Po zatwierdzeniu Sprzedający otrzymuje:

- w trybie stacjonarnym: drukowaną kopię umowy, drugą podpisaną kopię umowy Pracownik Partnera przygotowuje do wysyłki do Kupującego wraz z Urządzeniem.

- w trybie online: umowa elektroniczna jest archiwizowana przez Organizatora i udostępniana na żądanie Sprzedającego.

5.2 Warunki zawarcia Umowy odkupu

Po podpisaniu Umowy odkupu przez Sprzedającego (w trybie stacjonarnym) lub po zatwierdzeniu warunków Umowy odkupu przez Sprzedającego i zatwierdzeniu

Procesu odkupu przez Portal Kupującego przez Kupującego (w trybie online):

- Bon Odkupowy staje się aktywny natychmiast,

- Środki zostaną przelane na konto Sprzedającego w ciągu 8 dni roboczych,

- Urządzenie przechodzi na własność Organizatora,

- Sprzedane Urządzenie nie podlega zwrotowi z żadnego powodu. Ze względu na sprzedaż używanego Urządzenia, po przeniesieniu własności Sprzedający nie może już zrezygnować z Transakcji odkupu.

Regulamin Programu Odkupu

Program Odkupu Dipli



5.3 Rezygnacja ze złożenia oferty

Sprzedającemu przysługuje prawo do rezygnacji z Transakcji odkupu przed podpisaniem umowy (w trybie stacjonarnym) lub przed elektroniczną akceptacją warunków umowy (w trybie online) w przypadku:

- braku akceptacji wyceny,
- braku zadowolenia ze stanu potwierdzanego przez Pracownika Partnera,
- zmiany decyzji.

Po podpisaniu Umowy odkupu Sprzedający (w trybie stacjonarnym) lub po elektronicznej akceptacji warunków umowy (w trybie online) nie ma prawa do rezygnacji z Transakcji Odkupu.

6 Inne postanowienia

6.1 Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie odkupu będzie rozpatrywać Organizator.
Sprzedający może składać reklamacje elektronicznie na adres email: kontakt@dipli.com

6.2 Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni.

6.3. Niezależnie od wskazanej powyżej procedury, możliwe jest dochodzenie swoich roszczeń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

6.4. Organizator i Partner nie ponoszą odpowiedzialności za niezawinione szkody poniesione przez Sprzedającego w związku z jego udziałem w Programie odkupu.

6.5. Wszelką odpowiedzialność z tytułu zawartej Umowy odkupu Urządzenia po stronie Organizatora ponosi Organizator i zwalnia Partnera z jakiegokolwiek odpowiedzialności w stosunku do Sprzedającego i Organizatora.

Polityka ochrony danych osobowych

Program Odkupu Dipli



7 Przetwarzanie danych osobowych (RODO) przez Organizatora

Kupujący zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. L I. 119 z 04.05.2016), informuje, że:

Administratorem danych osobowych Uczestników Programu odkupu Urzędzeń jest DIPLI SAS, z siedzibą w Paryżu, Rue Cardinet 130, 75017, Paryż VAT: FR66822690483, zwana dalej „Administratorem danych”.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, email do kontaktu: **dpo@dipli.com**.

Dane osobowe Uczestników Programu odkupu Urzędzeń przetwarzane są zgodnie z ww. Rozporządzeniem w celu i zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Programu odkupu Urzędzeń, w tym w szczególności:

- realizacji i wykonania umowy kupna/sprzedaży (podstawa art. 6 ust. 1 pkt b RODO),
- jej zawarcia (w zakresie niezbędnym dla ewidencji sprzedaży oraz kontaktu ze sprzedającym – podstawa art. 6 ust. 1 lit. B RODO),
- ewidencjonowania, księgowania spełnienia obowiązków podatkowych – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit c RODO.

Dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe Uczestników mogą zostać przekazane innym podmiotom, z którymi administrator ma zawarte umowy o przetwarzanie danych osobowych – jeśli w celu wykonania umowy/usługi wystąpi taka konieczność.

Administrator Danych przewiduje możliwość powierzenia danych osobowych Uczestników Programu odkupu Urzędzeń w procesie zawierania Umowy odkupu w celu realizacji tej umowy.

Polityka ochrony danych osobowych

Program Odkupu Dipli



Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym została zawarta umowa sprzedaży oraz jej wszystkie postanowienia dodatkowe.

Podanie przez Uczestników danych osobowych jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania danych będzie niemożność wzięcia udziału w Programie odkupu urzędzeń i zawarcia umowy sprzedaży Urządzenia. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia tej Umowy i jej wykonania.

Na zasadach zgodnych z RODO, przysługuje Uczestnikowi prawo do:

- a) żądania dostępu do swoich danych,
- b) żądania sprostowania swoich danych,
- c) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- d) wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- e) usunięcia danych,
- f) przenoszenia danych,
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe Uczestników nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

8 Przetwarzanie danych osobowych (RODO) przez Partnera

1. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe podanych w Programie Odkupu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („ogólne rozporządzenie o ochronie danych”) jest Partner. Dane kontaktowe Partnera zostały wskazane w § 1 punkt 1.4.3. Regulaminu.

2. U Partnera został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres email: daneosobowe@eurotel.pl lub pisemnie na adres siedziby z dopiskiem

Polityka ochrony danych osobowych

Program Odkupu Dipli



„Inspektor Ochrony Danych”.

3. Udział w Programie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji sprzedaży Urządzenia i zawarcia umowy z Kupującym (w szczególności obejmuje dane wymagane w formularzu umowy oraz wystawianym Bonie Odkupowym).

4. Podstawą prawną przetwarzania przez Partnera danych osobowych Sprzedającego w celach wskazanych powyżej jest:

- a) podjęcie działań w celu zawarcia i wykonywania umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- b) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Partnerze, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO związanych m.in. z przepisami podatkowymi oraz przepisami o rachunkowości,
- c) prawnie uzasadniony interes Partnera, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w tym archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, jak również na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

5. Dane osobowe otrzymane od Sprzedającego mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Partnera, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji celów umowy, świadczącym usługi księgowo, archiwizacyjne, serwisowe,
- b) podmiotom świadczącym usługi na rzecz Partnera, w tym firmom kurierskim i pocztowym, doradcom prawnym i finansowym oraz audytorom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Partnerem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.

6. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji złożonego przez Sprzedającego zlecenia sprzedaży Urządzenia Kupującemu w ramach Programu Odkupu Urządzeń, a po jego realizacji przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń z niego wynikających oraz przez czas zastrzeżony przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej.

7. Każdy Sprzedający w rozumieniu Programu, którego dane są przetwarzane ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania

Polityka ochrony danych osobowych

Program Odkupu Dipli



danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Ponadto Sprzedający ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych przez Partnera narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

8. W celu skorzystania z powyższych praw, należy skontaktować się z Partnerem lub z wyznaczonym przez niego Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane zostały powyżej.

9. Podanie danych osobowych przez Sprzedającego jest dobrowolne, jednak ich podanie warunkuje możliwość uczestnictwa w Programie.

9 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny będzie w salonach sprzedaży iDream, w których prowadzony jest Program odkupu Urządzeń, a także w serwisie internetowym idream.pl, a także będzie stanowił załącznik do Umowy odkupu Urządzenia.

2. Uczestnik przystępując do Programu odkupu Urządzeń oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje go bez zastrzeżeń.

3. Program odkupu Urządzeń nie stanowi gry losowej, zakładu wzajemnego, loterii promocyjnej, gry w karty ani gry na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227, z późn. zm). Regulamin nie podlega zatwierdzeniu na mocy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2018 poz. 165 t.j.) i nie podlega rygorom określonym ww. ustawie.

4. Prawem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest prawo polskie.

5. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych ze stosowaniem Regulaminu jest ustalany zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Uczestnik może skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z przedmiotowego Regulaminu zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823, z późn. zm.).

6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny. Za uzasadniony powód zmiany Regulaminu uznaje się w szczególności każdą z poniższych przyczyn (rozłącznie):

Polityka ochrony danych osobowych

Program Odkupu Dipli



1. wprowadzenie lub zmiana przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
2. zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
3. decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu;
4. usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych Regulaminu;
5. konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;
6. zmiana danych Organizatora lub Partnera;
7. konieczność wprowadzenia innych niż w. w. zmian, pod warunkiem, że spełniają one łącznie następujące warunki:
 - i) są one zgodne z prawem (w tym w szczególności nie naruszają indywidualnych, ani zbiorowych interesów konsumentów);
 - ii) są korzystne dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników;
 - iii) ich wprowadzenie jest niezbędne dla prawidłowej realizacji Programu odkupu Urządzeń w sposób, który jest korzystny dla aktualnych oraz potencjalnych Uczestników.

7. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.